

Itm8 Sverige AB

Guide för att förstå ditt Personuppgifts- behandlingsavtal med itm8

1 Inledning

Ett personuppgiftsbiträdesavtal är en viktig del av dataskyddet som säkerställer att personuppgifter hanteras ansvarsfullt och i enlighet med gällande lagar och förordningar.

I den här guiden går vi igenom hur du läser ditt personuppgiftsbiträdesavtal samt de bilagor som är relevanta för dina behandlingsaktiviteter.

Målet är att ge dig en tydlig och precis förståelse av innehållet i avtalet så att du kan säkerställa att din organisation uppfyller sina skyldigheter.

2 Tillgång till personuppgiftsbiträdesavtalet

När du ingår ett personuppgiftsbiträdesavtal med itm8 får du tillgång till personuppgiftsbiträdesavtalet via en länk i ditt avtal med itm8.

I ditt avtal kommer länken att visas under avsnittet "Personuppgiftsbehandling", där det anges att avtalet finns tillgängligt på itm8:s webbplats, enligt nedan:

11. Bilaga D innehåller klausuler relaterande till andra aktiviteter som inte är täckta av Klausulerna, inklusive separata nationella dataskyddskrav som beskrivs i [bilaga D8](#).
12. Klausulerna och deras bilagor är lagrade elektroniskt på [legal & Compliance på itm8](#). Personuppgiftsansvarige åtar sig till [hålla](#) egna kopior av Klausulerna inklusive dess bilagor.

Om du klickar på länken kommer du till itm8:s webbplats "[legal & Compliance på itm8](#)". På sidan finns en hänvisning till itm8:s personuppgiftsbiträdesavtal här:

Data Processing Agreement

In the event that itm8 is acting as a data processor for customers under an agreement (hereinafter "Service Agreement"), and unless otherwise agreed upon in the Service Agreement, any processing activity in terms of Article 4(2) of the General Data Protection Regulation (GDPR), will be subject to the itm8 Data Processing Agreement (hereinafter "Data Processing Agreement") included in the link below. Itm8's Data Processing Agreement serves as an integrated part of the applicable Service Agreement, including subsequent agreements on Services entered into between the parties in accordance with the Service Agreement. Itm8 A/S's Data Processing Agreement is based on the Danish Data Protection Agency's standard contractual provisions pursuant to the data protection regulation, Article 28, as these were published in December 2019.

[READ MORE](#)

Genom att klicka på "LÄS MER" får du tillgång till den senaste versionen av itm8:s personuppgiftsbiträdesavtal. Avtalet kommer att finnas tillgängligt på både svenska och engelska:

DATABEHANDLERAFTALEN.PDF	DOWNLOAD	296 KB
DATA PROCESSING AGREEMENT.PDF	DOWNLOAD	413 KB

3 Information om behandlingen - Bilaga A1

För att se information om den behandling som överenskommits enligt itm8, se ingressen till personuppgiftsbiträdesavtalet, under avsnitt 2.8, där det finns en länk till bilaga A1.

7. Dessa klausuler åtföljs av bilagor och bilagorna utgör en integrerad del av klausulerna.
8. Bilaga A innehåller detaljer för bearbetning av personuppgifter, inklusive de ändamål och naturen av Behandlingen, ty [Bilaga A1](#) innehåller krav för de överenskomna behandlingsaktiviteterna som är kopplade till det/de överenskomna serviceområdet/-områdena.

Genom att klicka på "Bilaga A1" får du tillgång till en översikt över de behandlingsaktiviteter som utförs av itm8 :

A1 - Information about the processing

On this page, you can find links to all itm8's processing activities. The links will lead to descriptions of the purpose of the processing, the nature of the processing, as well as the personal data itm8 can process and the data subjects about whom itm8 processes data for each processing activity.

- [Hosting and operation](#)
- [Support](#)
- [Consultancy services](#)
- [Database administration](#)
- [Configuration and development](#)
- [Hosting and maintenance of application services](#)
- [Security services](#)

När du klickar på den valda behandlingsaktiviteten får du tillgång till en beskrivning av vad som har överenskommits med itm8:

Bilaga A - Information om Behandlingen

A.1 Ändamålet med personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning

Parterna har avtalat att personuppgiftsbiträdet ska tillhandahålla varje avtalad Tjänst som regleras i parternas Tjänsteavtal. Utförandet av de avtalade Tjänsterna innebär behandlingsaktiviteter i den mening som avses i dataskyddslagstiftningen. De avtalade behandlingsaktiviteterna anges i Tjänsteavtalet.

Om du är osäker på vilken/vilka behandlingsaktiviteter du har avtalat med itm8, vänligen se ditt avtal med itm8 under avsnittet "Behandling av personuppgifter".

Den/de valda bearbetningsaktiviteten/-erna kommer att markeras med "Ja":

Den/de överenskomna behandlingsaktiviteten/ behandlingarna är relaterade till följande övergripande serviceområden;

Bearbetningsaktiviteter	Ja
Hosting och drift	<input checked="" type="checkbox"/>
Support	<input checked="" type="checkbox"/>
Konsulttjänster	<input checked="" type="checkbox"/>
Databasadministration	<input checked="" type="checkbox"/>
Konfiguration och utveckling	<input checked="" type="checkbox"/>
Drift och underhåll av applikationstjänster	<input checked="" type="checkbox"/>
Säkerhetstjänster	<input checked="" type="checkbox"/>

4 Underbiträde - Bilaga B1

För att se vilka underbiträden du har avtalat med itm8, se ingressen till personuppgiftsbiträdesavtalet under avsnitt 2.9, där det finns en länk till bilaga B1:

9. Bilaga B innehåller den personuppgiftsansvariges villkor för personuppgiftsbiträdets användning av underbiträden. [Bilaga B1](#) innehåller en lista över underbiträden för de behandlingsaktiviteter som rör det/de avtalade serviceområden som den personuppgiftsansvarige har godkänt användning av.

Genom att klicka på "Bilaga B1" kan du få tillgång till en översikt över de underleverantörer som används av itm8 under de enskilda behandlingsaktiviteterna.

B1 - Authorised sub-processors

On this page, you can find which sub processors are associated with each of itm8's processing activities. You can see what the sub processor is used for and whether processing occurs in unsafe third countries. Additionally, it is possible to log in and specifically view which sub processors are used in the agreement your organization has with itm8.

- [Hosting and operation](#)
- [Support](#)
- [Consultancy services](#)
- [Database administration](#)
- [Configuration and development](#)
- [Hosting and maintenance of application services](#)
- [Security services](#)

5 Instruktioner och säkerhetsåtgärder - Bilaga C

När du behöver se beskrivningen av dina instruktioner till itm8 hittar du den i bilaga C i personuppgiftsbiträdesavtalet.


Du kan få tillgång till de säkerhetsåtgärder som du har godkänt med itm8 genom att klicka på länken till bilaga C1 i ingressen till personuppgiftsbiträdesavtalet under avsnitt 2.10:

10. Bilaga C innehåller den personuppgiftsansvariges instruktioner gällande personuppgiftsbiträdets behandling av personuppgifter, en beskrivning av säkerhetsåtgärder som personuppgiftsbiträdet måste implementera som ett minimum, och hur personuppgiftsbiträdet och eventuella underbiträden övervakas. [Bilaga C1](#) innehåller de överenskomna säkerhetsåtgärderna.

6 Nationella säkerhetsregler - Bilaga D

Itm8 använder samma personuppgiftsbiträdesavtal som standard i alla EU-länder där itm8:s företag är verksamma. Om det finns särskilda nationella regler eller andra relevanta krav i de enskilda EU-länderna kommer dessa särskilda regler och krav att överenskommas i bilaga D8, som kan nås via länken i ingressen till personuppgiftsbiträdesavtalet under avsnitt 2.11:

11. Bilaga D innehåller klausuler relaterande till andra aktiviteter som inte är täckta av klausulerna, inklusive separata nationella dataskyddskrav som beskrivs i [bilaga D8](#).



7 Kundens ansvar för dokumentation av avtalet

Vi förbehåller oss rätten att ändra innehållet som visas på vår webbplats "[legal & Compliance på itm8](#)", och nya versioner av våra dokument kommer regelbundet att publiceras på webbplatsen.

Det är kundens ansvar att se till att kunden har en egen version av personuppgiftsbiträdesavtalet med bilagor, eftersom kunden förbinder sig att ladda ner personuppgiftsbiträdesavtalet med bilagor i avtalet med itm8.

Vi uppmanar därför kunden att ladda ner personuppgiftsbiträdesavtalet med bilagor omedelbart efter att avtalet ingåtts.